В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей   специалистом по защите прав потребителей администрации Ровеньского района, совместно со специалистами Центральной районной библиотеки в период с 15  по 25 марта  проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей.  Были организованы и проведены: круглый стол, интеллектуальная игра, викторина, беседы,  на которые были приглашены  специалист территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе и юрисконсульт филиала ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Валуйском районе". Активное участие в мероприятиях приняли студенты Ровеньского политехнического техникума. Студентам рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки,  куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения.

В Центральной районной библиотеке оформлена выставка литературы на тему: «Потребитель, знай свои права», с которой  были ознакомлены участники мероприятий.

В целях формирования у обучающихся знаний в области прав потребителей, рационального потребительского поведения во всех 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены  мероприятия,  посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:

* Урок дискуссия с викториной на тему: «Всемирный день защиты прав потребителей», во время мероприятия обучающиеся познакомились с правовым статусом потребителя в российском государстве, рассмотрели, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей;
* Информационный час «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», в ходе которого учащиеся говорили о разумном потреблении, сохранении окружающей среды, природных ресурсов, сохранении планеты для будущих поколений;
* Викторины на тему «Знай свои права на "5" - будет легче покупать!»,

«Права потребителей в цифровую эпоху»,  «Защита прав потребителя»,

«Потребительские знания со школьной скамьи», «Грамотный потребитель». Учащиеся отвечали на вопросы, говорили о проблемах защиты прав потребителей, о повышении потребительской культуры и грамотности;

* Круглый стол «Мои права как потребителя», во время которого были рассмотрены несколько жизненных ситуаций, проведено игровое состязание

«Проверь свои способности», ролевой диалог «Вы в магазине». В завершении учащимися были выделены основные права потребителей: право на выбор, право на информацию, право на просвещение, право потребителя при приобретении товара ненадлежащего качества, право на безопасность. Обучающиеся в конце мероприятия получили буклеты;

* Игра «Грамотный потребитель». В ходе игры ученики получили знания об основных принципах разумного потребления и распределили, какие потребительские товары подлежать возврату, а какие нет;
* Час общения «Я имею право знать», в ходе которого обучающиеся начальных  классов  узнали  о  правах  потребителя  и  познакомились  с «Безопасными продуктами»;

- Обучающиеся Жабской основной школы в ходе экскурсии «Как стать грамотным потребителем» посетили магазин и получили практические советы продавца по знанию прав потребителя, как обращать внимание на качество товара, срок годности, условия хранения, чтобы сохранить свое здоровье;

Информационный час «Моя потребительская корзина», в ходе которого старшеклассники рассмотрели понятие «потребительская корзина», что входит в нее, какие социальные группы входят в состав потребительской корзины, а также узнали о стоимости потребительской корзины в разных регионах нашей страны;

* Урок-дискуссия «Права потребителя» В ходе урока ребята получили ответы на такие вопросы как: кто такой потребитель, почему необходимо защищать права потребителя, кто может защитить их права;
* В школьных библиотеках оформлены выставки литературы по вопросам защиты прав потребителей.
* С целью повышения  качества жизни населения  посредством исключения из  оборота некачественной продукции совместно  с представителем общественной организацией «Российский Союз Молодежи», активистом партии «Единая Россия» проводился общественный контроль торговых предприятий. Всего проведен общественный контроль в 3 торговых предприятиях, по выявленным нарушениям сделаны замечания. С целью недопущения реализации фальсифицированной продукции,   проводился мониторинг хозяйствующих субъектов, организующих торговую деятельность на территории Ровеньского района.

В период празднования Всемирного дня защиты прав потребителей специалист по защите прав потребителей отвечал на обращения граждан по телефону «Горячая линия». От населения поступали вопросы о купленном товаре ненадлежащего качества, о гарантийном ремонте стиральной машинки, о продаже товара, цена которого не соответствует ценнику и другие.

Проконсультироваться и получить правовую помощь в сфере потребительского рынка по вопросам, связанным с нарушением прав потребителей вы можете на постоянной основе у специалиста по защите прав потребителей   администрации Ровеньского района по телефону

(47238) 5-70-93

                                                                            Отдел экономики, анализа и прогнозирования

                                                                     администрации Ровеньского района