

Приложение №2  
к постановлению администрации  
Ровеньского района  
от « февраля 2022 года №\_\_\_\_\_

**План мероприятий по реализации Стратегии развития районной системы защиты прав потребителей в муниципальном районе «Ровеньский район» Белгородской области на 2022 – 2025 годы  
Ровеньский район за 1 полугодие 2025 года**

<b>№ п/п</b>	<b>Название мероприятий</b>	<b>Основные исполнители и участники</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Результат реализации мероприятия</b>
1	2	3	4	5
<b>Раздел I Меры по развитию саморегулирования потребительского рынка путем повышения потребительской активности населения и культуры потребления товаров и услуг</b>				
1.1.	Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ровеньском районе	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 – 2025 гг. постоянно	План работы по ЗПП
1.2	Повышение грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 – 2025 гг. постоянно	Совместно с представителями Роспотребнадзора проведено 2 встречи с населением района по потребительской тематике, с проведением анкетирования по изучению уровня потребительского просвещения в сфере защиты прав потребителей, на которых присутствовало

				<p>55 человек.</p> <p>Проведено 2 семинарских занятия со студентами Ровеньского политехнического техникума, посвященные «Справедливому переходу к устойчивому образу жизни». Участникам мероприятий рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения. Всего присутствовало 45 человек.</p> <p>В целях формирования у обучающихся знаний в области защиты прав потребителей, рационального потребительского поведения во всех 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены следующие мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Урок - дискуссия с викториной на тему: «Всемирный день защиты прав потребителей».</li></ul> <p>Во время мероприятия ребята познакомились с правовым статусом потребителя в российском государстве, рассмотрели, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей;</p>
--	--	--	--	---

				<p>- Информационный час на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», в ходе которого учащиеся говорили о разумном потреблении, сохранении окружающей среды, природных ресурсов, сохранении Планеты для будущих поколений, также поговорили о «потребительской корзине», что входит в нее, какие социальные группы входят в состав потребительской корзины;</p> <p>– Викторина на тему «Знай свои права на «5» – будет легче покупать!» Учащиеся отвечали на вопросы, говорили о проблемах защиты прав потребителей, о повышении потребительской культуры и грамотности;</p> <p>- Игра «Грамотный потребитель ». В ходе игры ученики получили знания об основных принципах разумного потребления и распределили, какие потребительские товары подлежат возврату, а какие нет;</p> <p>- Круглый стол «Мои права как потребителя», во время которого были рассмотрены несколько жизненных ситуаций, проведено игровое состязание «Проверь свои способности», ролевой диалог «Вы в магазине». В завершении учащимся были выделены основные права потребителей: право на выбор, право на информацию, право на просвещение, право потребителя при приобретении товара ненадлежащего качества, право на безопасность. В конце мероприятия обучающиеся получили буклеты;</p> <p>– Час общения «Я имею право знать», в ходе которого обучающиеся начальных классов</p>
--	--	--	--	--

				<p>узнали о правах потребителя и познакомились с «Безопасными продуктами»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Урок- практикум «Учимся делать покупки правильно». Учащиеся вместе с педагогами разбирали ситуации о защите своих потребительских прав в реальной жизни, участвовали в творческих конкурсах;</li> <li>– Обучающиеся в ходе экскурсии «Как стать грамотным потребителем» посетили магазин и получили практические советы продавца по знанию прав потребителя, как обращать внимание на качество товара, срок годности, условия хранения, чтобы сохранить свое здоровье;</li> <li>- В школьных библиотеках оформлены выставки литературы по вопросам защиты прав потребителей. Всего в мероприятиях приняли участие 155 человек.</li> </ul>
1.2.1.	Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории района и соблюдении законодательства о защите прав	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 – 2025 гг. ежеквартально	На официальном сайте администрации района размещена вся обязательная информация для потребителей, которая постоянно дополняется и обновляется. Всего размещено 6 информационных материала. Опубликована 1 статья в газете «Ровеньская Нива».

	потребителей			
1.2.2.	<p>Размещение на сайте органов местного самоуправления «Ровеньский район» в разделе «Защита прав потребителей» обязательной информации для потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образец заявления;</li> <li>- образец претензии;</li> <li>- образец искового заявления;</li> <li>- закон «О защите прав потребителей»;</li> <li>- правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи;</li> <li>- правила оказания услуг общественного питания;</li> <li>- о месте расположения единой общественной приемной по вопросам малого бизнеса и защите прав потребителей, о телефоне «Горячая линия», о статистике обращений граждан</li> </ul>	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. ежеквартально	<a href="https://rovenkiadm.gosuslugi.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/zaschita-prav-potrebiteley/dokumenty-1_668.html">https://rovenkiadm.gosuslugi.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/zaschita-prav-potrebiteley/dokumenty-1_668.html</a>
1.2.3.	Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан сельских поселений по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 – 2025 гг. ежеквартально	В Ровеньском районе 11 сельских поселений, на территории которых назначены уполномоченные по защите прав потребителей. За 1 полугодие 2025 года к уполномоченным по защите прав потребителей в сельских поселениях за устной консультацией обратилось 45 потребителей, по которым были получены соответствующие

	потребительского поведения.			разъяснения.
1.3.	<p>Создание условий для обеспечения эффективной защиты прав потребителей через единую общественную приемную в Ровеньском районе, осуществляющую следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотрение письменных обращений граждан по вопросам нарушения их потребительских прав;</li> <li>- оказание консультационной помощи в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- принятие мер, направленных на восстановление и защиту нарушенных прав потребителей;</li> <li>- проведение анализа поступивших обращений.</li> </ul>	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 – 2025 гг. 2 раза в неделю	За отчетный период в общественную приемную по защите прав потребителей за устной консультацией обратилось 64 потребителя. Все вопросы рассмотрены в порядке и в сроки, установленные для этого действующим законодательством, по которым приняты соответствующие меры.

1.4.	<p>Организация и проведение семинаров, совещаний, конференций, круглых столов, посвященных современным проблемам развития потребительского рынка, качеству и безопасности товаров и услуг</p>	<p>Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района</p>	<p>2022-2025 гг. ежегодно</p>	<p>Совместно с представителями Роспотребнадзора проведено 2 встречи с населением района по потребительской тематике, с проведением анкетирования по изучению уровня потребительского просвещения в сфере защиты прав потребителей, на которых присутствовало 55 человек.</p> <p>Проведено 2 семинарских занятия со студентами Ровеньского политехнического техникума, посвященные «Справедливому переходу к устойчивому образу жизни». Участникам мероприятий рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения. Всего присутствовало 45 человек.</p> <p>В целях формирования у обучающихся знаний в области защиты прав потребителей, рационального потребительского поведения во всех 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены следующие мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:</p>
------	---	--	-------------------------------	---

				<p>- Урок - дискуссия с викториной на тему: «Всемирный день защиты прав потребителей». Во время мероприятия ребята познакомились с правовым статусом потребителя в российском государстве, рассмотрели, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей;</p> <p>- Информационный час на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», в ходе которого учащиеся говорили о разумном потреблении, сохранении окружающей среды, природных ресурсов, сохранении Планеты для будущих поколений, также поговорили о «потребительской корзине», что входит в нее, какие социальные группы входят в состав потребительской корзины;</p> <p>- Викторина на тему «Знай свои права на «5» – будет легче покупать!» Учащиеся отвечали на вопросы, говорили о проблемах защиты прав потребителей, о повышении потребительской культуры и грамотности;</p> <p>- Игра «Грамотный потребитель ». В ходе игры ученики получили знания об основных принципах разумного потребления и распределили, какие потребительские товары подлежат возврату, а какие нет;</p> <p>- Круглый стол «Мои права как потребителя», во время которого были рассмотрены несколько жизненных ситуаций, проведено игровое состязание «Проверь свои способности», ролевой диалог «Вы в магазине». В завершении учащимися были выделены основные права потребителей: право на выбор,</p>
--	--	--	--	--

				<p>право на информацию, право на просвещение, право потребителя при приобретении товара ненадлежащего качества, право на безопасность. В конце мероприятия обучающиеся получили буклеты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Час общения «Я имею право знать», в ходе которого обучающиеся начальных классов узнали о правах потребителя и познакомились с «Безопасными продуктами»;</li> <li>– Урок- практикум «Учимся делать покупки правильно». Учащиеся вместе с педагогами разбирали ситуации о защите своих потребительских прав в реальной жизни, участвовали в творческих конкурсах;</li> <li>– Обучающиеся в ходе экскурсии «Как стать грамотным потребителем» посетили магазин и получили практические советы продавца по знанию прав потребителя, как обращать внимание на качество товара, срок годности, условия хранения, чтобы сохранить свое здоровье;</li> <li>- В школьных библиотеках оформлены выставки литературы по вопросам защиты прав потребителей. Всего в мероприятиях приняли участие 155 человек.</li> </ul>
1.5.	Проведение в рамках	Управление	2022-2025 гг.	

	<p>празднования Всемирного дня защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях: - недели молодого потребителя</p>	<p>образования администрации Ровеньского района, специалист по защите прав потребителей</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей специалистом по защите прав потребителей администрации Ровеньского района, совместно со специалистами Центральной районной библиотеки в период с 15 по 25 марта проведены мероприятия, посвященные «Справедливому переходу к устойчивому образу жизни». Были организованы и проведены: дни информации, викторины, круглые столы, беседы, лекции, книжные выставки.</p> <p>Для проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей были приглашены специалист Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе, юрист филиала ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Валуйском районе". Участникам мероприятий рассказали, что важным фактором перехода к устойчивому образу жизни является доступный выбор экологически чистых и полезных для здоровья товаров и услуг, а также эффективное и рациональное использование ресурсов, которое не наносит вред окружающему миру, также рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться</p>
--	--	---	-------------------------	---

			<p>за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения. На мероприятиях приняли активное участие студенты Ровеньского политехнического техникума. Всего присутствовало 45 чел.</p> <p>В Центральной районной библиотеке оформлена выставка литературы на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», с которой были ознакомлены участники мероприятий.</p> <p>В целях формирования у обучающихся знаний в области защиты прав потребителей, рационального потребительского поведения во всех 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены следующие мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Урок - дискуссия с викториной на тему: «Всемирный день защиты прав потребителей». Во время мероприятия ребята познакомились с правовым статусом потребителя в российском государстве, рассмотрели, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей;</li><li>- Информационный час на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», в ходе которого учащиеся говорили о разумном потреблении, сохранении окружающей среды, природных ресурсов, сохранении Планеты для будущих поколений, также поговорили о «потребительской корзине», что входит в нее,</li></ul>
--	--	--	--

				<p>какие социальные группы входят в состав потребительской корзины;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Викторина на тему «Знай свои права на «5» – будет легче покупать!» Учащиеся отвечали на вопросы, говорили о проблемах защиты прав потребителей, о повышении потребительской культуры и грамотности;</li><li>- Игра «Грамотный потребитель ». В ходе игры ученики получили знания об основных принципах разумного потребления и распределили, какие потребительские товары подлежат возврату, а какие нет;</li><li>- Круглый стол «Мои права как потребителя», во время которого были рассмотрены несколько жизненных ситуаций, проведено игровое состязание «Проверь свои способности», ролевой диалог «Вы в магазине». В завершении учащимся были выделены основные права потребителей: право на выбор, право на информацию, право на просвещение, право потребителя при приобретении товара ненадлежащего качества, право на безопасность. В конце мероприятия обучающиеся получили буклеты;</li><li>– Час общения «Я имею право знать», в ходе которого обучающиеся начальных классов узнали о правах потребителя и познакомились с «Безопасными продуктами»;</li><li>– Урок- практикум «Учимся делать покупки правильно». Учащиеся вместе с педагогами разбирали ситуации о защите своих потребительских прав в реальной жизни, участвовали в творческих конкурсах;</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>– Обучающиеся в ходе экскурсии «Как стать грамотным потребителем» посетили магазин и получили практические советы продавца по знанию прав потребителя, как обращать внимание на качество товара, срок годности, условия хранения, чтобы сохранить свое здоровье;</p> <p>- В школьных библиотеках оформлены выставки литературы по вопросам защиты прав потребителей. Всего в мероприятиях приняли участие 125 обучающихся.</p>
1.6.	<p>Организация и проведение среди населения потребительского всеобщего «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», приуроченного к Всемирному дню защиты прав потребителей, с целью правового просвещения граждан и повышения потребительской культуры</p>	<p>Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровенского района, Управление культуры, туризма, молодежной политики и спорта администрации Ровенского района</p>	<p>2022 -2025 гг. Ежегодно март</p>	<p>В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей специалистом по защите прав потребителей администрации Ровенского района, совместно со специалистами Центральной районной библиотеки в период с 15 по 25 марта проведены мероприятия, посвященные «Справедливому переходу к устойчивому образу жизни». Были организованы и проведены: дни информации, викторины, круглые столы, беседы, лекции, книжные выставки.</p> <p>Для проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей были приглашены специалист Территориального</p>

			<p>отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе, юрисконсульт филиала ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Валуйском районе". Участникам мероприятий рассказали, что важным фактором перехода к устойчивому образу жизни является доступный выбор экологически чистых и полезных для здоровья товаров и услуг, а также эффективное и рациональное использование ресурсов, которое не наносит вред окружающему миру, также рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения. На мероприятиях приняли активное участие студенты Ровеньского политехнического техникума. Всего присутствовало 45 чел.</p> <p>В Центральной районной библиотеке оформлена выставка литературы на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», с которой были ознакомлены участники мероприятий.</p> <p>В целях формирования у обучающихся знаний в области защиты прав потребителей, рационального потребительского поведения</p>
--	--	--	---

				<p>во всех 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены следующие мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Урок - дискуссия с викториной на тему: «Всемирный день защиты прав потребителей». Во время мероприятия ребята познакомились с правовым статусом потребителя в российском государстве, рассмотрели, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей;</li><li>- Информационный час на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», в ходе которого учащиеся говорили о разумном потреблении, сохранении окружающей среды, природных ресурсов, сохранении Планеты для будущих поколений, также поговорили о «потребительской корзине», что входит в нее, какие социальные группы входят в состав потребительской корзины;</li><li>- Викторина на тему «Знай свои права на «5» – будет легче покупать!» Учащиеся отвечали на вопросы, говорили о проблемах защиты прав потребителей, о повышении потребительской культуры и грамотности;</li><li>- Игра «Грамотный потребитель ». В ходе игры ученики получили знания об основных принципах разумного потребления и распределили, какие потребительские товары подлежат возврату, а какие нет;</li><li>- Круглый стол «Мои права как потребителя», во время которого были</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>рассмотрены несколько жизненных ситуаций, проведено игровое состязание «Проверь свои способности», ролевой диалог «Вы в магазине». В завершении учащимся были выделены основные права потребителей: право на выбор, право на информацию, право на просвещение, право потребителя при приобретении товара ненадлежащего качества, право на безопасность. В конце мероприятия обучающиеся получили буклеты;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Час общения «Я имею право знать», в ходе которого обучающиеся начальных классов узнали о правах потребителя и познакомились с «Безопасными продуктами»;</li><li>– Урок- практикум «Учимся делать покупки правильно». Учащиеся вместе с педагогами разбирали ситуации о защите своих потребительских прав в реальной жизни, участвовали в творческих конкурсах;</li><li>– Обучающиеся в ходе экскурсии «Как стать грамотным потребителем» посетили магазин и получили практические советы продавца по знанию прав потребителя, как обращать внимание на качество товара, срок годности, условия хранения, чтобы сохранить свое здоровье;</li><li>- В школьных библиотеках оформлены выставки литературы по вопросам защиты прав потребителей. Всего в мероприятиях приняли участие 125 обучающихся.</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>В социальных сетях на странице администрации Ровеньского района размещена информация с фотоматериалами "О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей"</p> <p>В газете "Ровеньская Нива" опубликована статья на тему: " Только совместные усилия и будет качество услуг и товаров на рынке."</p> <p>С целью повышения качества жизни населения посредством исключения из оборота некачественной продукции совместно с общественной организацией «Российский Союз Молодежи» проводился общественный контроль в 5 торговых предприятиях, по выявленным нарушениям сделаны замечания, два материала для рассмотрения направлены в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе.</p>
1.7.	Организация проведения мероприятий в рамках празднования Всемирной недели качества	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 -2025 гг. Ежегодно ноябрь	9 ноября для проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню качества были приглашены специалист Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе, юрист филиала ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Валуйском районе" Участникам мероприятий рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми

				<p>может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения</p> <p>В целях повышения значения высокого качества продукции и услуг, активизации деятельности направленной на привлечение внимания к проблеме качества в период 6 - 12 ноября 2023 года в общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены Уроки качества, на которых обучающиеся поговорили о правильном питании, о нормах, рационе питания. На сайте администрации Ровеньского района размещена информация для потребителей «9 ноября 2023 года – День качества»</p> <p>Подготовлена и опубликована статья в газету «Ровеньская Нива» на тему: «Удовлетворяющий потребности и безопасный товар необходим каждому покупателю».</p>
1.8.	<p>Развитие системы уполномоченных по защите прав потребителей при администрациях городского и сельских поселений Ровеньского района: - проведение приема граждан</p>	<p>Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, администрации городского и</p>	<p>2022-2025 гг. 1 раз квартал</p>	<p>За 1 полугодие 2025 года к уполномоченным по защите прав потребителей в сельских поселениях за устной консультацией обратилось 45 потребителей, по которым были получены соответствующие разъяснения.</p>

	уполномоченными; - проведение встреч с населением сельских поселений Ровеньского района;	сельских поселений Ровеньского района		
<b>Раздел II Меры по созданию системы подготовки и повышения профессиональной квалификации кадров</b>				
2.1.	Организация и проведение мониторинга потребительского рынка Ровеньского района с целью прогнозирования потребности в квалифицированных рабочих кадрах и специалистах сферы торговли и общественного питания на краткосрочную и долгосрочную перспективы	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022 -2025 гг. ежеквартально	В первом полугодии 2025 года выявлена потребность в квалифицированных кадрах в количестве 4 человек, в том числе продавец продовольственных товаров - 3 человека, товаровед - 1 человек.
2.2.	Участие в семинарах, совещаниях, тренингах по обучению специалистов по защите прав потребителей, организуемых департаментом потребительского рынка области	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, администрации городского и сельских поселений Ровеньского района	2022-2025 гг. ежегодно	-
2.3.	Проведение обучающих семинаров и организация	Отдел экономики, анализа и	2022-2025 гг. ежеквартально	Проведено 3 семинара-совещания с индивидуальными предпринимателями, на которых присутствовало 85 чел.

	консультаций с целью оказания юридической помощи хозяйствующим субъектам малого и среднего предпринимательства по основам законодательства о защите прав потребителей	прогнозирование администрации Ровеньского района		
<b>Раздел III Работа с письмами и обращениями граждан</b>				
3.1.	Изучение характера и сути обращений граждан. Оказание консультативной помощи потребителям в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	За 1 полугодие 2025 года по телефону «Горячая линия» за устной консультацией обратилось 264 потребителя, письменных заявлений 11. Всего рассмотрено в досудебном порядке 11 заявлений. Возвращено потребителям в досудебном порядке 27,2 тыс. рублей.
3.2.	Анализ договоров купли-продажи, заключенных потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления действий, ущемляющих права потребителей.	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	Всего 11 устных консультаций по предоставленной документации
3.3.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для рассмотрения обращений	Отдел экономики, анализа и	2022-2025 гг. постоянно	Проводится изучение изменений в законе «О защите прав потребителей» и других нормативных актов.

	граждан	прогнозирования администрации Ровеньского района		
3.4.	Проведение беседы с руководителем хозяйствующего субъекта по поступившему обращению потребителя, с целью решения вопроса мирным путем	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	Проведено 11 бесед с индивидуальными предпринимателями
3.5.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Оказание помощи в составлении претензии.	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	Всего оформлено 4 претензии
3.6.	При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг.	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	С целью повышения качества жизни населения посредством исключения из оборота некачественной продукции совместно с общественной организацией «Российский Союз Молодежи» проводился общественный контроль торговых предприятий. Всего проведен общественный контроль в 5 торговых предприятиях, по выявленным нарушениям сделаны замечания, два материала для рассмотрения направлены в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе.
3.7.	Ведение Журнала регистраций заявлений,	Отдел экономики,	2022-2025 гг. постоянно	Зарегистрировано устных консультаций по телефону «Горячая линия» 264 , письменных

	обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.	анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района		заявлений 11.
3.8.	Проведение совместно с общественной организацией «Российский союз молодежи» общественного контроля с целью повышения качества жизни населения посредством исключения из оборота некачественной продукции	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, представитель организации «Российский союз молодежи»	2022-2025 гг. ежемесячно	Всего проведен общественный контроль в 5 торговых предприятиях.
3.9.	Мониторинг торговых объектов с целью выявления фальсифицированной продукции	Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района	2022-2025 гг. постоянно	В 1 полугодии 2025 года поступило 36 информации о выявлении фальсифицированной продукции, которые доведены до сведения хозяйствующих субъектов, организующих торговую деятельность на территории Ровеньского района.