



АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ «Ровеньский район»

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ

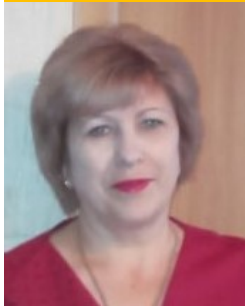
Команда №6.3: Управление культуры, туризма, молодёжной политики и спорта

Консультант отдела мониторинга реализации национальных проектов и координации проектной деятельности, наставник



Елена
Владимировна
Луханина

Начальник организационно-проектного отдела МКУ «АХС Ровеньского района», наставник



Ирина
Анатольевна
Беликова

Заместитель начальника управления культуры и сельского туризма администрации Ровеньского района



Пётр
Брониславович
Становский

Методист РМЦ МБУК «Ровеньский ЦКР»



Юлия
Николаевна
Славгородская

Методист по работе с детьми МБУК «Ровеньский ЦКР»



Анна
Сергеевна
Недосейкина

Заведующий отдела кино и медиа искусств МБУК «Ровеньский ЦКР»



Кирилл
Юрьевич
Михайличенко

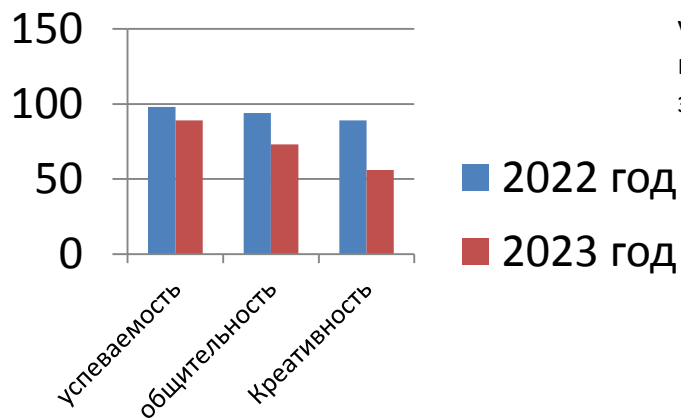
Заведующая РМЦ МБУК «Ровеньский ЦКР»



Вера
Леонидовна
Бережная

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Жизненная ситуация: Волонтерская деятельность



В результате опроса руководителей клубных формирований и преподавателей общеобразовательных школ, в которых учится контрольная группа выявлено, что с 01.09.2022 года по 01.09.2023 года дети стали хуже успевать в учебе, у них снизилась успеваемость, они стали менее общительны и при изготовлении предметов декоративно-прикладного творчества выполняли задание по инструкции без креативного подхода.



ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Задача системы

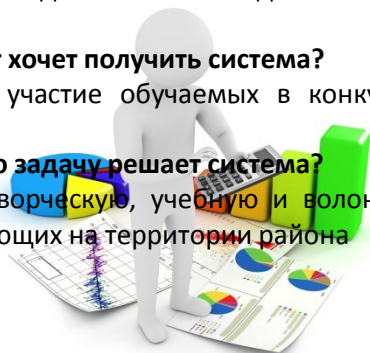
Создание условий для вовлечения детей в творческую и учебную деятельность

Какой результат хочет получить система?

Результативное участие обучаемых в конкурсах и фестивалях и олимпиадах

Какую основную задачу решает система?

Вовлечение в творческую, учебную и волонтерскую деятельность детей, проживающих на территории района

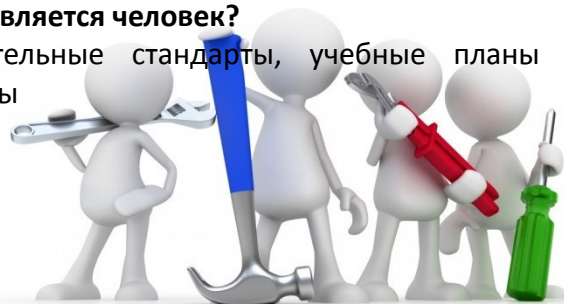


Какие действия система ждет от человека?

Активное посещение кружков и хорошие показатели успеваемости

Как направляется человек?

Образовательные стандарты, учебные планы и рабочие программы



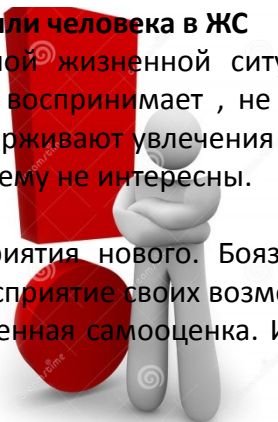
Сложность семьи или человека в ЖС

Находясь в сложной жизненной ситуации ребенок быстро утомляется, плохо воспринимает, не проявляет инициативу. Родители не поддерживают увлечения ребенка, направляя его в кружки, которые ему не интересны.

Восприятие

Отторжение восприятия нового. Боязнь совершить ошибку. Необъективное восприятие своих возможностей.

Низкая или завышенная самооценка. Искаженное восприятие действительности



Формулировка гипотезы:

Возможно, когда ребенок находится в сложном эмоциональном состоянии

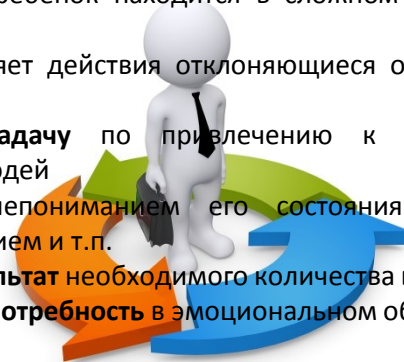
Делает он выполняет действия отклоняющиеся от общепринятых норм поведением

Чтобы решить задачу по привлечению к себе внимания окружающих его людей

Сталкивается с непониманием его состояния окружающими людьми, равнодушием и т.п.

И не получает результат необходимого количества внимания

Не удовлетворяет потребность в эмоциональном общении



ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/ ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



«Вопрос поддержания дисциплины на уроке относится к числу наиболее актуальных и, пожалуй, болезненных. В последнее время наблюдается тенденция со стороны школьных администраций относить поддержание дисциплины целиком к «компетенции» учителя. Возможно такое отношение имело бы логичную основу, если бы учитель обладал каким-то статусом, правами и возможностями распоряжаться. Но сегодня реальных прав у учителя меньше, чем у ученика. Поэтому, безоговорочное требование к учителю в любом случае нести ответственность за дисциплину вряд ли является правомерным.»

Марина Балуева

Учитель, писатель. Преподаватель английского языка и журналистики

Основные поведенческие реакции детей, находящихся в сложном эмоциональном состоянии:

- Замкнутость
- Агрессивность
- Отсутствие внешних признаков

Результат нахождения ребёнка в сложном эмоциональном состоянии, которому вовремя не оказана помощь:

- Много времени проводит в социальных сетях
- Ищет людей в аналогичном состоянии
- Находит деструктивные социальные группы



Цитаты

Кирилл, 5 класс

«Мне больше нравится общаться в социальных сетях»

Роман, 6 класс

«Родители очень любят меня, они лучше знают, что я должен сделать»

Тимур, 6 класс

«Мне очень нравятся анимэ боевики, как и многим моим друзьям»

Екатерина, 7 класс

«Я королева! Меня должны любить все!»

София, 6 класс

«Мои друзья – это деревья»

Наши открытия

1. Есть дети, которые понимают свою значимость в обществе
2. Есть дети, которые считают, что скрывать свои чувства и эмоции – это сила, а не слабость
3. Есть дети, которые считают, что необходимо твёрдо заявлять о своих чувствах и желаниях
4. На детей большое влияние имеет та музыка, которую они слушают
5. Есть дети, которые стремятся раньше повзрослеть, поэтому больше общаются с более старшими
6. Есть дети, которые боятся уделить время чему-либо кроме семьи
7. Есть дети, которые не любят разговаривать о семье
8. Есть дети, которые боятся «не правильно» ответить на вопросы

КАРТА СИСТЕМЫ

КАРТА СИСТЕМЫ

Управление культуры,
туризма, молодежной
политики и спорта

ЖС
Волонтерская
деятельность

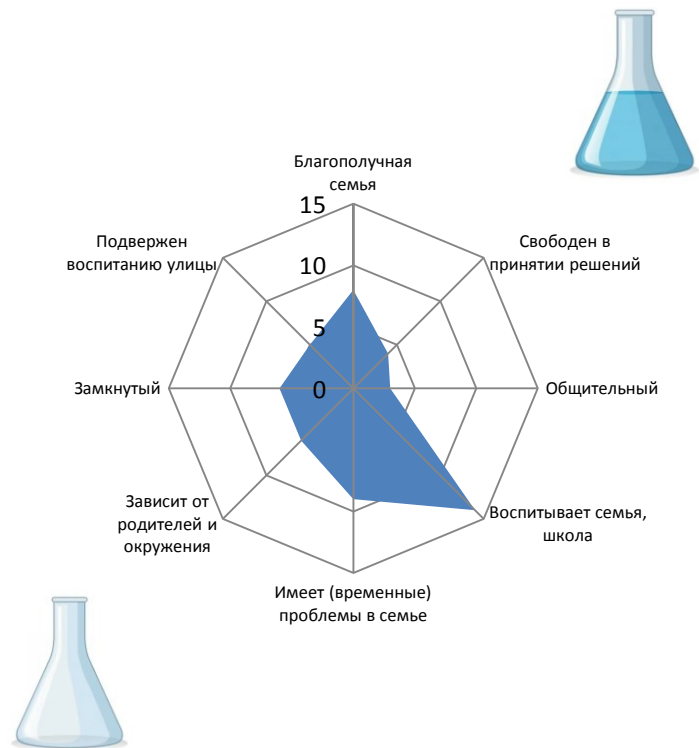


С кем человек находится
в жизненной ситуации?

- Семья
- Друзья
- Одноклассники
- Родители
- Крестные
- Учителя



КОМПАС ПЕРСОН



Имеются (временные) проблемы в семье



«РЕБЁНОК ЦВЕТOK»

1. Воспитывается в хорошей семье
2. Зависим от мнения окружающих, от родителей, прежде всего
3. Склонен к депрессии при отсутствии комфортных условий
4. Легко выходит из депрессивного состояния при должном внимании со стороны окружающих



Воспитывает семья и школа

«МАУГЛИ»

1. Нет контроля со стороны семьи
2. Не имеет мотивации хорошо учиться, заниматься внеурочной кружковой деятельностью
3. Привлекают неформальные сообщества, противопоставляющие себя социальному обществу

Подвержен воспитанию улицы



«РЕБЁНОК СЧАСТЛИВЧИК»

1. Воспитывается в хорошей семье
2. Имеет широкий круг общения
3. Уважительно относится к учителям и старшим
4. Имеет множество увлечений, которые поддерживаются в семье

Благополучная семья

«Том Сойер»

1. Воспитывается в хорошей семье, родители в которой заняты на работе
2. Обычный озорной ребёнок
3. Лидер, целеустремлённый, находчивый, умеет дружить
4. Находит увлечения не зависимо от мнения родителей



ПЕРСОНА



1. Кто я?

Подросток
Саша, 15 лет,
проживает в
п.Ровеньки

2. Мой девиз

Я со всем
справлюсь,
если мне
помогут

3. Обо мне

У меня хорошие
родители. Я учусь в
8 классе, у меня
хорошие отметки, я
посещаю секции
хоккея и плавания.
Боюсь неудач

4. Со мной произошло

Мой папа –
участник СВО в
Украине

5. Теперь я должен сделать

Я должен
поддерживать
маму и
бабушку,
взять часть
обязанностей
по дому

6. И я не понимаю

Как это
сделать,
боюсь не
справиться

7. Меня огорчает и бесит

Я не могу посещать
секции, потому что они
находятся в разных
концах посёлка. Раньше
меня отвозил папа. Не
могу как прежде
проводить досуг,
общаться с друзьями

8. При этом я хочу

Как раньше
получать
подарки, иметь
возможность
заниматься в
секциях и не
бояться неудач
и трудностей

9. Обычно я поступаю так

Обращаюсь за
помощью к
друзьям

10. Моя мечта

Чтобы было
всё как
прежде

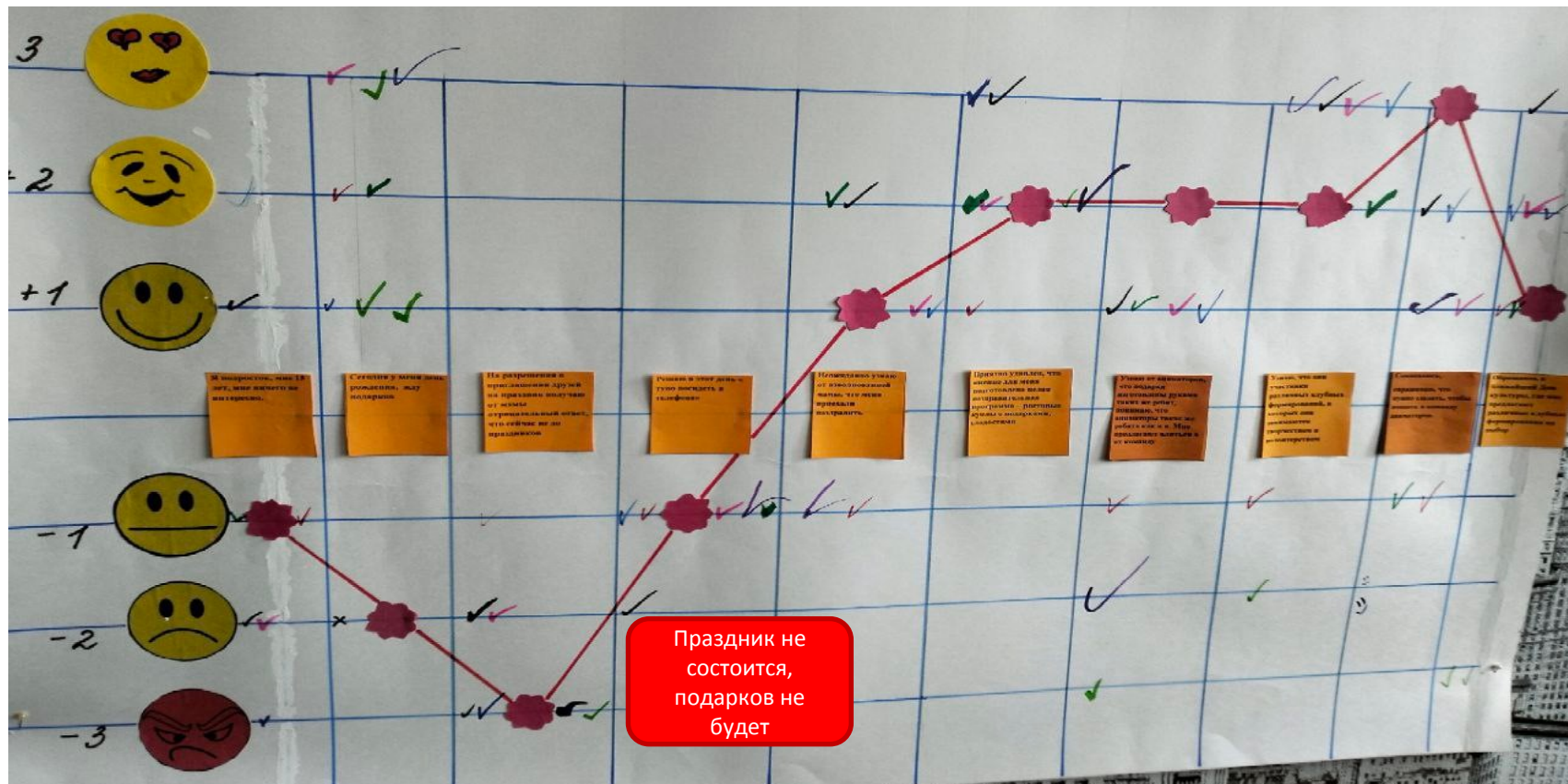
КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



1. Я подросток, мне 15 лет, мне ничего не интересно
2. Сегодня у меня день рождения, жду подарков
3. На разрешение о приглашении друзей на праздник получаю от мамы отрицательный ответ, что сейчас не до праздников
4. Решаю в этот день «тупо посидеть в телефоне»
5. Неожиданно узнаю от взволнованной мамы, что меня приехали поздравить
6. Приятно удивлён, что специально для меня подготовлена целая поздравительная программа – ростовые куклы с подарками и сладостями
7. Узнаю от аниматоров, что подарки подготовлены руками таких же ребят, понимаю, что аниматоры такие же ребята как и я. Мне предлагают влиться в их команду
8. Узнаю, что они участники различных клубных формирований, в которых они занимаются творчеством и волонтерством
9. Сомневаюсь. Спрашиваю, что нужно сделать, чтобы попасть в команду аниматоров
10. Обращаюсь в ближайший Дом культуры, где мне предлагают различные клубные формирования на выбор



ЭМОЦИИ КЛИЕНТА



ПРОТОТИП

ОТБОР ИДЕЙ

Идеи, которые берём в работу

Привлечение к деятельности волонтерского движения силами молодёжных лидеров

Рассказать о возможностях волонтера

Записать в военно-патриотический клуб

Чаще и своевременно хвалить за выполненную работу

Вступить в отряд «ЮнАрмии»

Пропагандировать идею волонтерства у ребёнка в соц. сетях

Организовать поздравления с праздниками

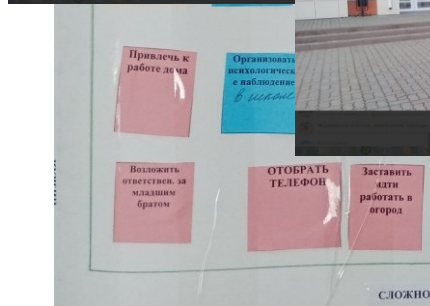
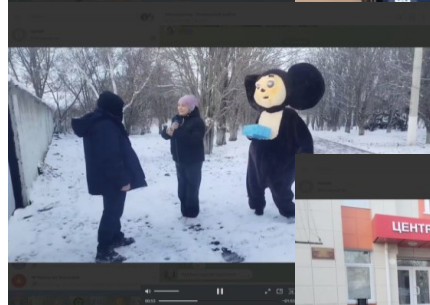
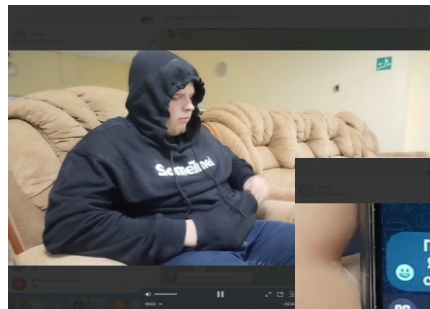
Волонтерская деятельность даёт дополнительные баллы для поступления в ВУЗ

Привлечение к мероприятиям, проводимым в школе

Пригласить в стилизованные мероприятия по мотивам любимых компьютерных игр

Волонтер имеет бонус при посещении спортивных учреждений

Вовлечь в творческую деятельность (кружки)



Планировать
волонтерские
курсы
наставничества

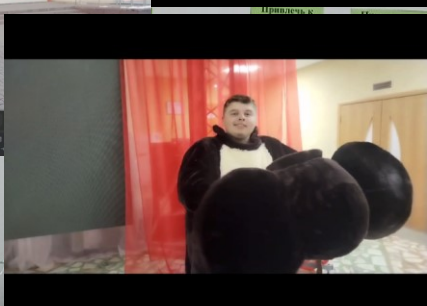
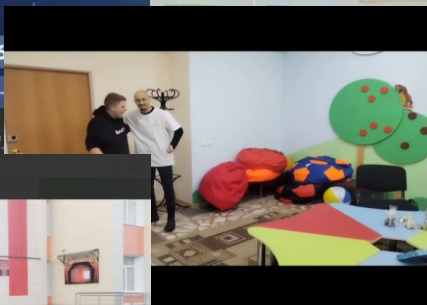
Привет папа!
Я очень сильно по тебе
скачу!!!

организовать
экскурсию с
группой
волонтеров

Отправить на
военно-
патриотическ
е сборы

Привлечение
к
деятельности
волонтерского
движения
силами
молодежных
лидеров

Вступить в
отряд
юнармии



СЛОЖНО И ДОРОГО

и ДШЕВУ

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



Что понравилось пользователю, показалось значимым

1. Возможность заниматься полезным делом
2. Интересно и с пользой для себя проводить время
3. Возможность получить положительные эмоции
4. Возможность найти друзей
5. Приобретение новых навыков
6. Яркая, интересная жизнь

Какие вопросы возникали во время тестирования

1. Как можно стать волонтером культуры?
2. Что волонтерство даст тебе ?
3. Какие интересные мероприятия и акции будут в ближайшее время?
4. Можно ли привести с собой друга ?



Что было непонятно, неудобно или не создало ценности для пользователя

1. Трудно справиться со своими комплексами
2. Сложно выйти из зоны «комфорта»
3. Не совсем понятен алгоритм действия

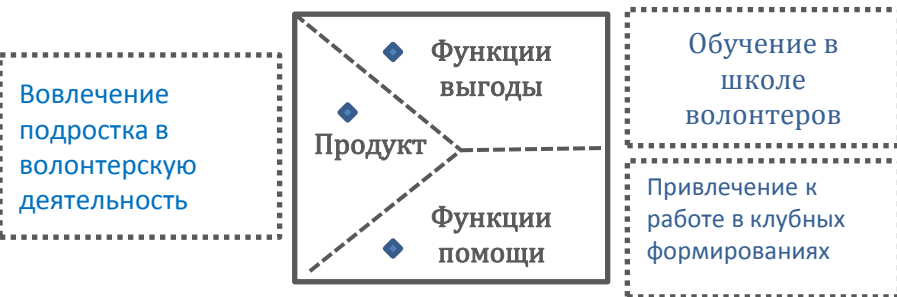
Какие идеи возникли во время тестирования

1. Информацию о ближайших мероприятиях с привлечением волонтеров размещать в социальных сетях и мессенджерах
2. Чаще проводить уличные мероприятия с участием волонтеров культуры
3. Больше вовлекать в работу целевую группу

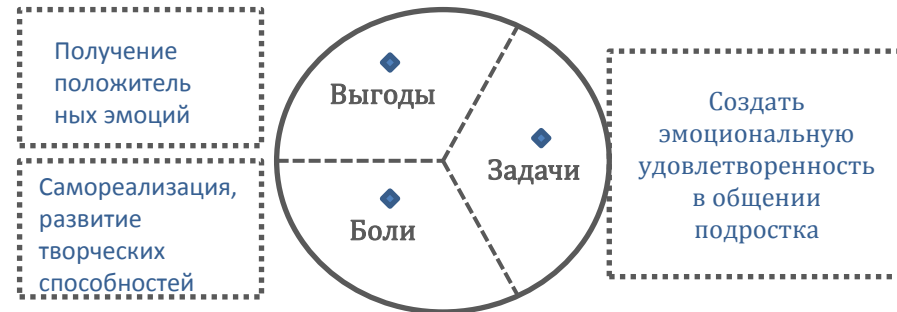


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение

Вовлечение подростка в волонтерскую деятельность

помогает

Подростку

который хочет

Интересно и с пользой для себя и других проводить время

тем, что

Найти друзей

благодаря

Участию в работе клубных формирований

получить выгоду или избежать «боль»

функция решения

Почувствовать свою значимость

Участию в волонтерской деятельности

получить выгоду или избежать «боль»

функция решения

Получить положительные эмоции

Общению с единомышленниками

получить выгоду или избежать «боль»

функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Успеваемость в школе	Мониторинг школьных оценок	3.8	4.2
2.	Взаимоотношения с родственниками в семье	Проведение опроса	0,3	0,75
3.	Взаимоотношения с друзьями	Проведение опроса	0,5	0,75

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

Цель проекта: К 1 сентября 2024 года вовлечь в волонтерскую деятельность не менее 20 подростков из целевой группы

1. Выявление подростков, находящихся в сложном эмоциональном состоянии, трудных подростков, подростков, имеющих проблемы с обучением и общением

2. Вовлечение подростков в деятельность волонтерского центра «Волонтеры культуры»

3. Обучение подростков в школе «Волонтеры культуры»

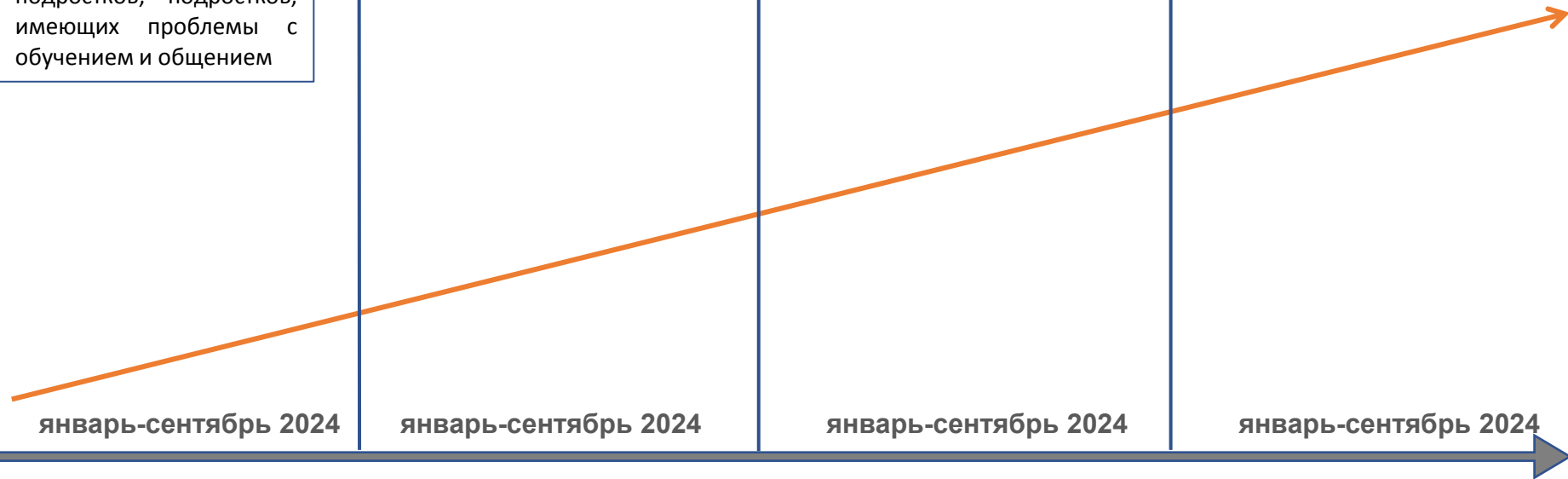
4. Привлечение подростков в качестве волонтеров культуры к проведению культурно-досуговых мероприятий

январь-сентябрь 2024

январь-сентябрь 2024

январь-сентябрь 2024

январь-сентябрь 2024



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Административный ресурс

1. Управление культуры, туризма, молодежной политики и спорта
2. Администрации городского и сельских поселений Ровеньского района
3. Управление образования Ровеньского района
4. Ровеньский центр социализации ребенка



Человеческий ресурс

1. Сотрудники учреждений культуры Ровеньского района
2. Педагоги общеобразовательных учреждений Ровеньского района
3. Волонтеры культуры
4. Сотрудники центр социализации ребенка



Материальный ресурс

1. Технические средства учреждений культуры Ровеньского района
2. Костюмы ростовых кукол
3. Материалы для изготовления подарочной и сувенирной продукции
4. Призы и ценные подарки для участников клубных формирований



МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- Благодарим команду за проявленный энтузиазм, креативность и профессионализм, за позитивное отношение к трудностям
- Благодарим сотрудников проектного офиса
- Благодарим Елену Владимировну Луханину за то, что постоянно находится с нами на связи, за важные и нужные советы
- Благодарим Ирину Юрьевну Кирилову, что дали возможность изучить новые инструменты, позволяющие более качественно организовать работу с населением

